

Politique Toyotomi Europe

Pour contribuer à sa performance et à sa pérennité, TOYOTOMI EUROPE a mis en œuvre une démarche RSE intégrant un système de management de la Sécurité, de la Qualité et de l'Environnement permettant de placer la satisfaction de ses clients au cœur de ses préoccupations, tout en améliorant la sécurité, la santé du personnel et de contribuer à la protection de l'environnement.

Malgré un contexte rythmé par la crise sanitaire COVID-19 et ses impacts notamment la rupture des semi-conducteurs ces quatre dernières années, nous avons su maintenir un niveau de production et une rentabilité conforme aux objectifs.

Après le dernier transfert de production PMSP (Véhicule CHR en 2023) une période de stabilisation des process (Optimisation / Kaizen) ainsi que la préparation des prochains projets s'ouvre devant nous.

Nous devons pour cela nous appuyer sur la politique du plan à moyen terme validé par notre maison mère Toyotomi Kiko afin de renforcer notre société sur trois piliers principaux :

- Renouveler nos process et prendre en compte l'obsolescence de nos équipements
- Améliorer la performance de nos process
- Améliorer notre compétitivité pour satisfaire aux mieux nos clients et sécuriser notre avenir.

La présente politique est donc un outil majeur du déploiement de notre stratégie. Elle définit les priorités de l'année sur lesquelles nous devons concentrer nos forces pour atteindre les objectifs tels que définis dans la stratégie à moyen terme, notre Hoshin company et ainsi répondre aux attentes de nos clients et de l'ensemble des TES members.



La Santé et la sécurité restent notre priorité n°1 : « Safety First »

Nous devons continuer à intensifier nos efforts pour atteindre le 0 accident.

Cela passe par la mobilisation de tous et un état d'esprit permettant d'agir immédiatement sur les anomalies.

- ✓ Etendre la démarche 5S aux extérieurs tout en augmentant le niveau à l'intérieur de l'usine
- ✓ Pérenniser nos routines sécurités (communication, causeries, audits, réveil musculaire...)
- ✓ Renforcer la culture « safety first » en intégrant une démarche plus proactive (détection au plus tôt des risques)
- ✓ Resensibiliser l'ensemble des salariés aux consignes HSE
- ✓ S'assurer que tous nos standards soient au poste de travail et à jour
- ✓ Former aux bonnes pratiques d'utilisation des engins de manutention et continuer les challenges (chariots, ponts roulants) pour réduire les problématiques liées à la logistique (Recrudescence de quasi-accident)
- ✓ Agir sur les problématiques d'espace et de flux logistiques
- ✓ Améliorer continuellement l'ergonomie des postes de travail
- ✓ Continuer les activités visant à maîtriser le risque incendie.

Promouvoir les activités liées aux objectifs de développement durable et maîtriser nos impacts environnementaux.

Afin de satisfaire aux exigences de nos client et de nos actionnaires mais avant tout en tant que société responsable, nous devons contribuer aux développements durables dans plusieurs domaines

- ✓ Contribuer au bien-être au travail
En améliorant les conditions de travail et en faisant de TES une société où tout le monde peut s'épanouir
- ✓ Réduire les inégalités en poursuivant l'ensemble de nos actions sur l'égalité Homme / Femme.
- ✓ Etablir et développer notre stratégie pour atteindre la neutralité carbone en 2030
(Contribuer à renforcer la notion d'Energie propre)
- ✓ Promouvoir l'innovation et l'évolution des infrastructures.
En augmentant l'automatisation de nos process afin d'améliorer notre compétitivité et nos conditions de travail.



Notre engagement doit nous permettre de réduire de façon continue et préventive nos impacts sur l'environnement.

- ✓ Maîtriser et réduire durablement nos consommations énergétiques (eau , gaz et électricité)
- ✓ Maintenir la certification ISO14001 ;
- ✓ Développer les comportements éco-responsables de tous les salariés (green member)
- ✓ Maintenir la gestion de nos déchets et poursuivre nos actions de prévention contre la pollution.



Viser et atteindre la satisfaction de nos clients en écoutant leurs besoins

Pour l'activité OEM : Sécuriser notre capacité pour répondre aux fluctuations des volumes clients tout en garantissant la qualité.

- Optimiser les temps de cycle Welding et la disponibilité des presses et outils Stamping ;
- Pérenniser nos résultats, améliorer les activités logistiques liées aux nouveaux clients ;
- Eradiquer les problèmes de « mislabelling » ;
- Pour l'activité PMSP : Continuer à améliorer la qualité de nos produits à chaque étape du process.**
- Prévenir les défauts de géométrie et d'aspect ;
- Améliorer la gestion des composants et des pièces embouties pour continuer à améliorer le taux de service
- Eradiquer le problème de « mislabelling ».

Optimiser, l'efficacité et l'efficience des process de fabrication.

- ✓ Maîtriser les couts pour garantir la rentabilité ;
- ✓ Améliorer notre productivité en appliquant les principes du TPS : réduire les down times récurrents, optimiser les tailles de lots ... ;
- ✓ Renforcer notre flexibilité face aux changements de volume ;
- ✓ Se préparer pour les futurs projets et solutionner les problématiques liées à l'espace (ATB, kaizen) ;
- ✓ Accroître notre réactivité en cas de problèmes en appliquant le « Bad news first ».



Améliorer l'efficacité de notre système Qualité et notre démarche d'amélioration continue pour obtenir de meilleurs résultats et prévenir les effets négatifs

- ✓ Maintenir la certification IATF 16949 en s'appuyant sur la démarche processus et les bonnes pratiques développées ;
- ✓ Rétablir et/ou améliorer la gestion des Henkaten des situations anormales dans les ateliers ;
- ✓ Favoriser l'utilisation de la démarche PDCA.

Valoriser et mettre l'humain au cœur de l'activité grâce au travail en équipe

- ✓ Développer les compétences de nos équipes et favoriser l'implication et l'épanouissement de chacun
- ✓ Renforcer la reconnaissance des performances de nos members et encourager les propositions de Kaizen (Amélioration RPA / Remontée de problématiques quotidiennes).
- ✓ Renforcer la gouvernance groupe dans le support de nos activités. (« contrôle interne » par notre maison mère)



Conscients de l'importance de notre rôle, l'ensemble de la direction, des managers et moi-même nous engageons à :

- Faire preuve d'exemplarité et développer un esprit de Leadership chez tous les collaborateurs
- Mobiliser les ressources nécessaires à la réalisation de notre vision et au déploiement de nos objectifs ;
- Respecter les obligations légales, réglementaires et les exigences de nos clients et parties prenantes ;
- Assurer la continuité de nos activités en prévenant et maîtrisant les situations d'urgences ;
- Communiquer cette politique à toutes les parties prenantes et s'assurer qu'elle soit connue et comprise.

Chaque personnel a la responsabilité d'appliquer et d'encourager les bonnes pratiques de la présente politique, ainsi que d'adopter les bons comportements.

Je demande à l'ensemble des salariés de faire remonter toute anomalie, comportement ou situation dangereuse afin de permettre d'y remédier efficacement et de contribuer à la prévention des risques et à l'amélioration continue de notre système.

C'est la participation et l'implication de chacun des salariés quelle que soit sa fonction dans l'entreprise qui nous permettra d'atteindre nos objectifs, de progresser et d'accomplir de nouveaux challenges !

Le Président
Yoshiaki Takeuchi